

FELLA PHONE ACADEMY

TABLEAU CROISÉ PROGRAMME / RÉFÉRENTIEL

Formation : **Agent de reconditionnement numérique — Validation complète**

Certification visée : **RNCP 38718** — TP Agent de reconditionnement numérique, niveau 3 — certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion (fiche France Compétences, active jusqu'au 23/06/2029).

Objectif de la certification : L'agent de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client, et assure les réparations nécessaires des équipements numériques.

Bloc de compétences (référentiel)	Compétence officielle	Couverture dans la formation (modules)	Épreuve d'évaluation
RNCP38718BC01 — Reconditionner des équipements numériques	Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques	Module 1 — Réception, tri visuel et audit des équipements Module 5 — Pratique en atelier sur cartes donneuses et appareils réels	Mise en situation professionnelle devant jury — 1 h 30
	Auditer et effacer des équipements numériques	Module 2 — Effacement sécurisé des données et remise en service	Mise en situation professionnelle devant jury — 1 h 30
	Remettre en service des équipements numériques	Module 2 — Effacement sécurisé des données et remise en service Module 5 — Pratique en atelier sur appareils réels	Mise en situation professionnelle devant jury — 1 h 30
RNCP38718BC02 — Dépanner et réparer un équipement numérique	Recueillir la demande du client et le conseiller	Module 3 — Diagnostic des pannes et conseil client	Mise en situation professionnelle devant jury — 1 h 20
	Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique	Module 3 — Diagnostic des pannes et conseil client Module 4 — Microsoudure : retrait et pose des composants (CPU, NAND, basebande) Module 5 — Pratique en atelier sur cartes donneuses	Mise en situation professionnelle devant jury — 1 h 20
	Configurer un équipement numérique	Module 2 — Effacement sécurisé et remise en service Module 6 — Préparation à l'examen (mises en situation)	Mise en situation professionnelle devant jury — 1 h 20

Conclusion : chacune des 6 compétences du référentiel RNCP 38718 est couverte par au moins un module de la formation, et préparée par des exercices pratiques en atelier avant les mises en situation d'examen (1 h 30 pour le BC01, 1 h 20 pour le BC02).

Document généré automatiquement depuis le catalogue de formation le 10/09/2026.