

FELLA PHONE ACADEMY

Fiche formation — Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique (TP ADRN)

Formation en apprentissage — en partenariat avec le CFA Qwantic

Présentation

Intitulé : Titre Professionnel « Agent de Reconditionnement Numérique » (ADRN) — niveau 3 (CAP/BEP).

Code RNCP : 38718 — enregistré au répertoire national des certifications professionnelles.

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

Objectif : remettre en état des équipements numériques, prendre en compte la demande du client et assurer les réparations nécessaires.

Organisation de la formation

Durée totale : 12 mois en alternance (contrat d'apprentissage).

Volume : 476 h en centre (68 jours répartis sur 14 semaines) + environ 1 281 h en entreprise.

Rythme d'alternance : 1 semaine en centre / 3 semaines en entreprise.

Modalités : présentiel en atelier, travaux pratiques ; accompagnement en entreprise par le maître d'apprentissage (3 rencontres tripartites).

Délais d'accès : entrée en formation à la signature du contrat d'apprentissage, selon le calendrier d'alternance du CFA.

Tarifs : formation gratuite pour l'apprenti — coûts pédagogiques pris en charge par l'OPCO dans le cadre du contrat d'apprentissage.

Lieu : FELLA PHONE ACADEMY — 27 boulevard Charles Moretti, 13014 Marseille (UFA du CFA Qwantic, 4 rue Berthelot, 13014 Marseille).

Contenu — les 6 compétences du TP ADRN (REAC)

Compétence	Contexte
• Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques	Atelier / entreprise
• Auditer et effacer des équipements numériques	Atelier
• Remettre en service des équipements numériques	Atelier
• Recueillir la demande du client et le conseiller	Boutique / atelier
• Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique	Atelier / boutique
• Configurer un équipement numérique	Atelier

Évaluation et certification

Évaluations en cours de formation (ECF) selon le référentiel du titre ; livrets ECF complétés nominativement ; session d'examen du Titre Professionnel en fin de formation.

Sanction : Titre Professionnel complet (RNCP 38718) délivré par le Ministère du Travail.

Public et prérequis

Public : jeunes en contrat d'apprentissage (via le CFA Qwantic). Prérequis : aucun diplôme exigé — motivation pour le métier et aptitude au travail manuel de précision.

Accessibilité et contacts

Accessibilité : locaux accessibles aux personnes en situation de handicap — référent handicap : M. BOUTITAOU Torki (06 02 80 27 73).

Contacts : FELLA PHONE ACADEMY — 06 23 51 72 87 — fellaphone.academy@gmail.com

Document d'information public — susceptible d'être mis à jour selon le référentiel en vigueur (RNCP 38718).