

FELLA PHONE ACADEMY

Fiche formation — Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique (TP ADRN)

Formation continue — validation complète (blocs BC01 + BC02)

Présentation

Intitulé : Titre Professionnel « Agent de Reconditionnement Numérique » (ADRN) — niveau 3 (CAP/BEP), reconnu au niveau national et homologué par le Ministère du Travail (France Compétences).

Code RNCP : 38718.

Type de formation : formation continue.

Durée : 2 mois — 300 h (268 h en centre + 32 h FOAD).

Tarif : 3 990 € (financements possibles : CPF, France Travail, FTJ — nous accompagnons vos démarches).

Validation visée

Titre professionnel de niveau 3 CAP/BEP, reconnu au niveau national et homologué par le Ministère du Travail (France Compétences).

Blocs de compétences préparés

1 — RNCP38718BC01 — Reconditionner des équipements numériques : réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques ; auditer et effacer des équipements numériques ; remettre en service des équipements numériques.

2 — RNCP38718BC02 — Dépanner et réparer un équipement numérique : recueillir la demande du client et le conseiller ; diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique ; configurer un équipement numérique.

Contenu de la formation — 5 thématiques

Thématique	Contenu
1 — Réception des clients / Service clientèle	Maîtrise du service clientèle, interaction avec les clients, compréhension de leurs besoins, explication claire et professionnelle des problèmes et des solutions.
2 — Reconditionnement	Inspection de l'appareil ; mise à jour du système d'exploitation ; réparation si nécessaire ; nettoyage de l'appareil ; test du fonctionnement de l'appareil.
3 — Diagnostic, dépannage et réparation matérielle	Diagnostic rapide des problèmes matériels et logiciels ; réparation logicielle (mise à jour, flash, déblocage, réinstallation) ; réparation matérielle de base (écrans, batteries, connecteurs de charge, caméras, boutons) ; pannes électroniques sur cartes mères (micro-soudure).
4 — Gestion des données	Maîtrise des méthodes de sauvegarde, récupération et transfert des données personnelles des clients dans le respect de la confidentialité.
5 — Gestion des outils et de l'inventaire	Gérer efficacement les outils, les pièces de rechange et l'inventaire nécessaires aux réparations, de manière efficace et rentable.

Lieu, accessibilité et contacts

FELLA PHONE ACADEMY — 27 boulevard Charles Moretti, 13014 Marseille. Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap — référent handicap : M. BOUTITAOU Torki (06 02 80 27 73). Contact : 06 23 51 72 87 — fellaphone.academy@gmail.com.

Document d'information public — susceptible d'être mis à jour selon le référentiel en vigueur (RNCP 38718).